

INFORME ASAMBLEA ANUAL 2022

PACIENTES ALTO COSTO

Auditorio Hospital Mayor MEDERI

Mayo 31 de 2022

A continuación, rendiremos informe de las principales actividades realizadas por todos los voluntarios de la asociación durante 2019-2020-2021, debido a que la pandemia no nos permitió reunirnos, y no se facilito hacerla virtualmente.

Por nuestra página web www.pacientesaltocosto.org se tramitan las quejas que se reciben de todo el país y de todas las EPS. Se recibieron quejas durante el 2019, 2020 y 2021 distribuidas de la siguiente manera:

COMPARATIVO QUEJAS - MOTIVOS - INDICE C/Q			
	# QUEJAS	# MOTIVOS	INDICE C/Q
2021	1047	1461	1,40
2020	941	1348	1,43
2019	1144	1658	1,45

% QUEJAS POR REGIMEN DE AFILIACION		
	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO
2021	46%	54%
2020	78%	22%
2019	69%	31%

QUEJAS POR SEXO		
	HOMBRES	MUJERES
2021	57%	43%
2020	50%	50%
2019	50%	50%

QUEJAS POR EDAD		
	MAYORES DE 18	MENORES DE 18
2021	92	8
2020	90	10
2019	83	17

www.pacientesaltocosto.org



@programaiss

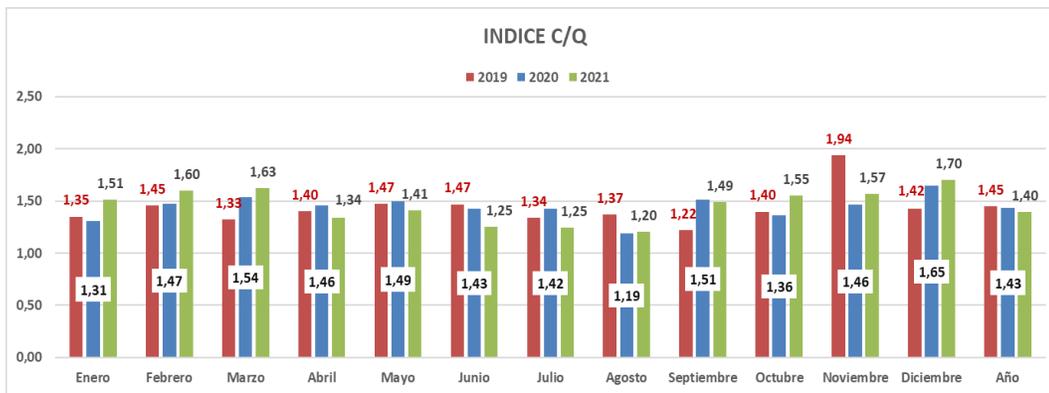
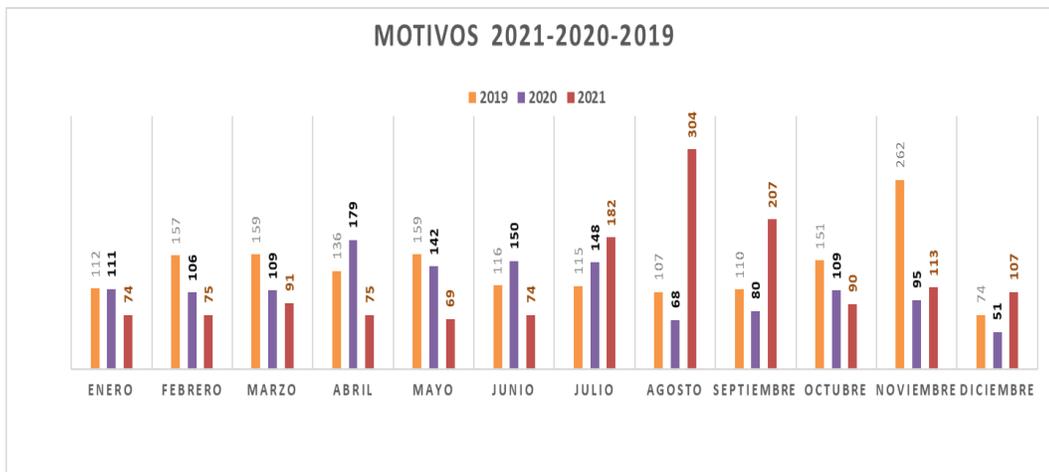
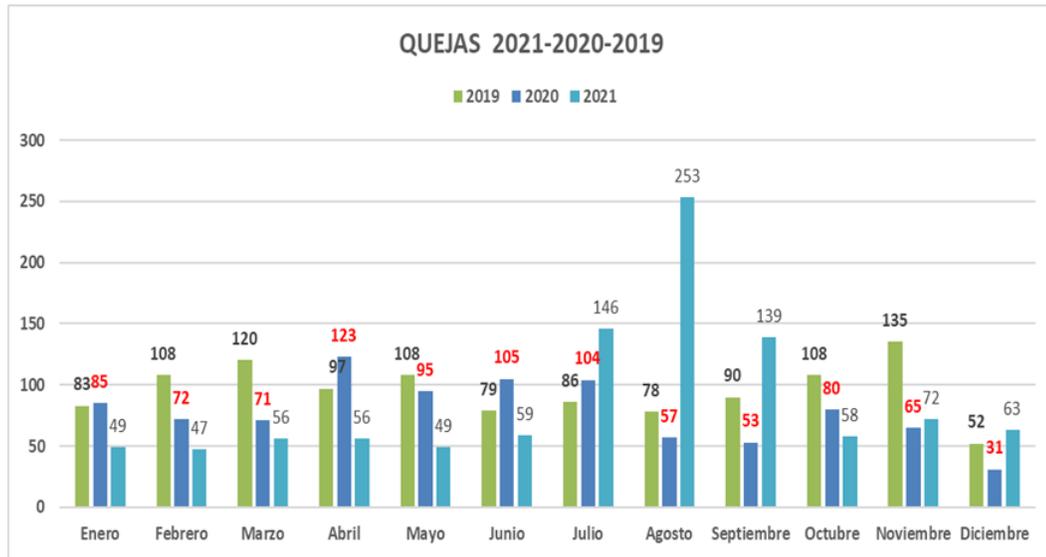


Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

En el comportamiento mensual se ve las medidas sanitarias tomadas por el gobierno.



www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss

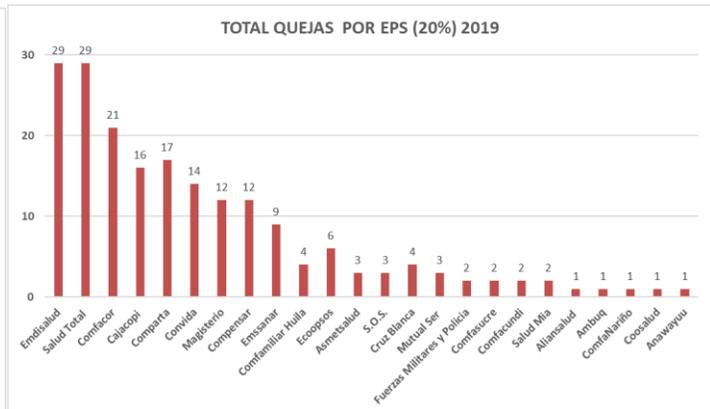
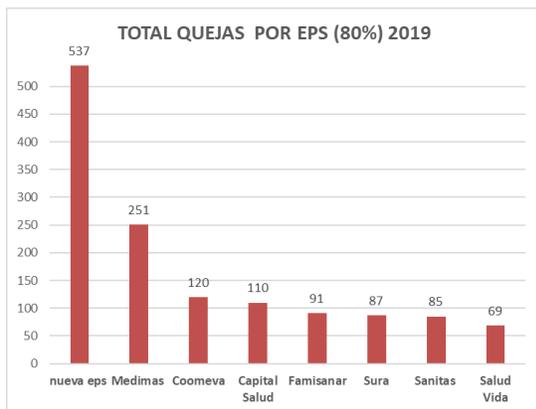
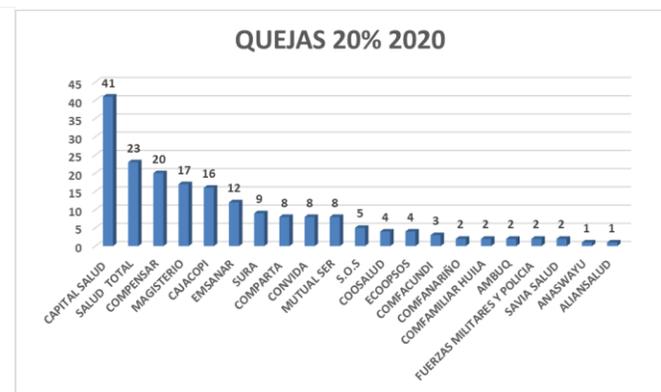
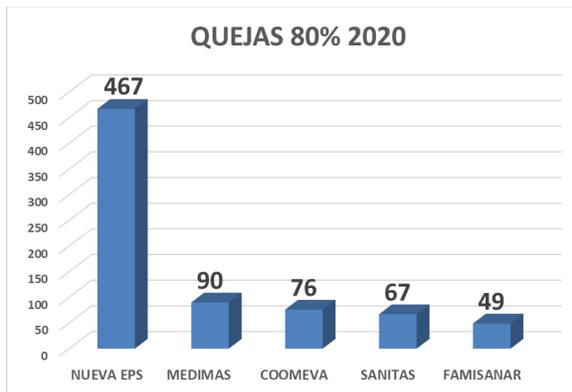
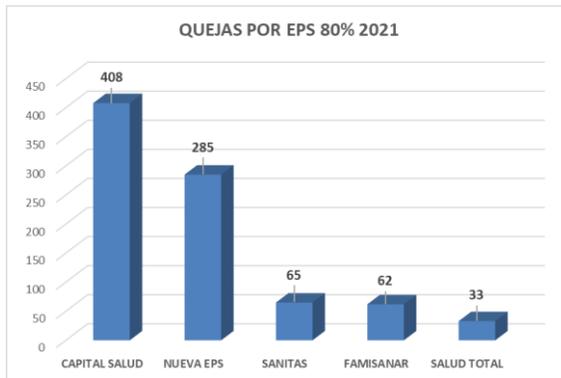


Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

Las quejas que se recibieron se distribuyen por el 80% para mirar principales eps que participan.



www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss

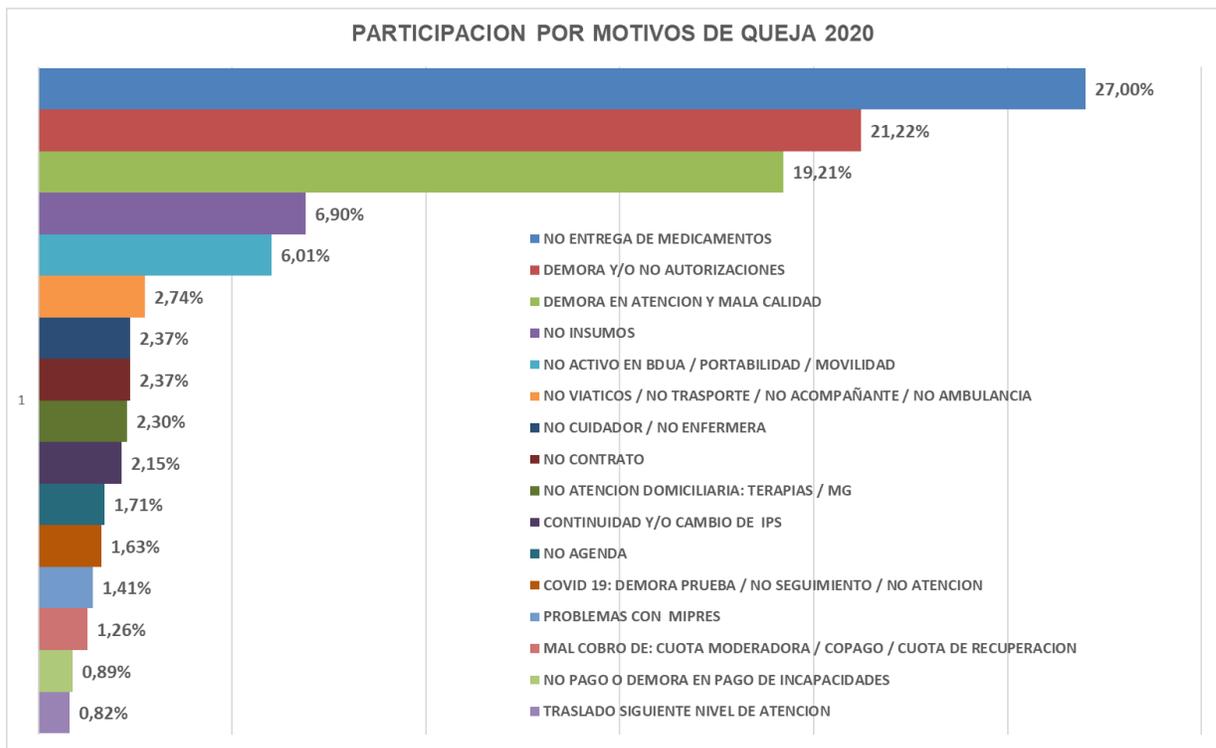
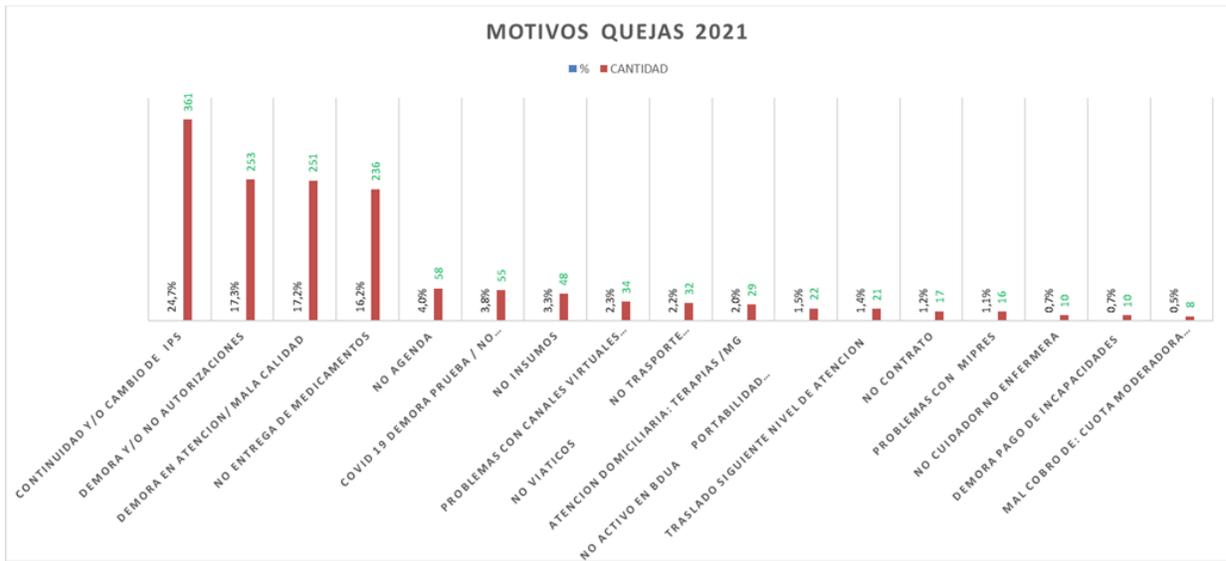


Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

Las quejas recibidas se clasifican en 17 motivos que se ven a continuación.





Podemos decir que la asociación presta una pequeña ayuda a los pacientes, y esperamos que podamos crecer más en número de quejas recibidas, para lo cual será función de todos los asistentes promover nuestra web www.pacientesaltocosto.org con mas pacientes.

PARTICIPACIONES

2019

Febrero

- Mesa Antioquia por la Transformación del Sistema de Salud Colombiano Foro: *“Presente y futuro del sistema de salud colombiano, 25 años de la ley 100”*.
- Foros Semana “Empoderamiento del paciente: en busca de una salud más participativa”
- ACESI “Seminario Contratación Servicios en Salud”.
- Objeciones al PND 2018-2022.

Marzo

- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a las ordenes 17 y 18.
- Reunión Sanitas eps
- Foro Mujer y VIH desde una perspectiva de Género.
- Foro "Plan Nacional de Desarrollo" Observatorio de Desarrollo Humano.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

- Academia Nacional de Medicina “*Primer Conversatorio sobre Ciencias de la vida y de la Salud*”.
- Asamblea anual Asocolcana.
- Mesa de trabajo Medimas eps.
- Primer simposio humanización en salud UN conferencia “Humanización en la atención en salud”.

Abril

- NeuroEconomix taller “*Dilemas Éticos de la Priorización en Salud*”.
- Así Vamos En Salud conversatorio “Cómo va la salud en el Plan Nacional de Desarrollo”.
- Comisión VII Senado audiencia pública: proyecto de ley no. 233-2019 senado “por medio de la cual, se racionalizan trámites en el sector salud, a través de la creación de la historia clínica electrónica única y se dictan otras disposiciones”.
- Ministerio de Salud, rendición de cuentas.
- Universidad de Antioquia, participación en la “*Encuesta a líderes sobre la Sentencia T-760 de 2008*”.

Mayo

- Corte Constitucional, reunión “Sección Técnica”.
- Comisión VII de la Cámara, Audiencia Publica proyecto de ley número 214 de 2018 cámara por medio de la cual se promueve el acceso a información necesaria para fomentar entornos alimentarios saludables y prevenir Enfermedades No Transmisibles y se adoptan otras disposiciones.
- Reunión con Viceministra de Salud.

Junio

- Rendición de Cuentas de Coosalud EPS.
- Mesa de trabajo Medimas eps.

Julio

- Defensoría del Pueblo “*Instalación de la Mesa de Trabajo con Asociaciones de Usuarios para Visibilizar los Patrones o Conductas Vulneratorias*”.
- Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA entrevista sobre “Evaluación de las consecuencias del desabastecimiento de medicamentos oncológicos en los servicios farmacéuticos de Bogotá”.
- Colciencias segundo encuentro “Actores Estratégicos Política Ética Investigación”.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

- Comisión Nacional del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector Salud, socialización cartilla “Prevención y protección de agresiones y violencia contra los trabajadores de la salud”.
- Rendición de cuenta ADRES 2018.
- Academia Nacional de Medicina foro “Regulación para la Investigación en Salud”.
- Defensoría del Pueblo, presentación “La Tutela y los Derechos a la Salud y la Seguridad Social 2018”.

Agosto

- Defensoría del Pueblo, “segunda mesa de trabajo con asociaciones de usuarios y líderes de los usuarios”.
- Personería de Sogamoso Boyacá “Seminario de actualización para veedores en participación y control social en salud”

Septiembre

- Mesa de trabajo Medimas eps.
- Foros semana, “Discusiones éticas uso cannabis medicinal”.
- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 23.

Octubre

- Lanzamiento **SISCAC** Cuenta Alto Costo.
- Reunión con nueva eps.
- Humanización en salud UN conferencia “Humanización en la atención en salud”.

Noviembre

- Ministerio de Salud, III Foro Nacional de Calidad en el Sector Salud.
- Famisanar eps, reunión con directivas.
- Ministerio de Salud “Jornada de Socialización Propuesta Sostenibilidad Presupuestos Máximos Pacientes”.
- Bogotá como vamos en salud, foro presentación “Los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana 2019”.

Diciembre

- Cámara de Comercio de Bogotá “Consejo Ampliado del Cluster de Salud de Bogotá”.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

- Ministerio de Salud “Conversemos de salud que hemos hecho y que sigue en primeros 4 meses de gobierno”.
- IETS “entrevista protocolo para una prueba piloto de implementación de la profilaxis preexposición (PrEP) y la auto prueba para VIH”.

2020

Enero

- Organización elección terna representación en la Instancia Asesora de Salud ministerio de salud.

Febrero

- Colectivo de Abogados José Alvear Restrepo, Seminario internacional Captura corporativa: ¿Una amenaza contra el interés público?

Marzo

- Posesión Ministro de Salud Palacio de Nariño.
- Reunión Farmacia U.N.
- Ministerio de Salud Participación social.

Mayo

- Ministerio de Salud “Entrevista Virtual para Organizaciones Sociales que trabajan en salud”.

Julio

- Supersalud, Reunión virtual Dirección de Participación Ciudadana de la Delegada para la Protección al Usuario “capacitación virtual sobre la Guía del Buen Líder de Control Social en Salud”.
- Defensoría del Pueblo, reunión virtual “Tutelas”.

Agosto

- Mederi “Lanzamiento cuidador integral de la salud programa B24”.

Septiembre

- Objeciones proyecto de ley 010 senado.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 16.
- IETS proyecto para la construcción de un “Manual para la Participación de los Pacientes en la Evaluación de Tecnologías Sanitarias”.

Octubre

- Webinar Telemedicina.
- Defensoría del Pueblo, reunión virtual.
- Comisión VII senado “Audiencia PL 010”, virtual.
- Ministerio de Salud “Mesa Enfermedades Huérfanas”.
- Departamento de Ciencias de la Salud Universidad de York Reino Unido Emily Adrion, PhD Escuela de Ciencias Sociales y Políticas Universidad de Edimburgo Reino Unido impactos de las políticas de distanciamiento social relacionadas a la pandemia de COVID-19, particularmente en el impacto en el bienestar individual y la desigualdad.

Noviembre

- Reunión Uso Cannabis, virtual.
- Asocolcana asamblea anual, Participación Virtual panel “Uso Medicinal cannabis”.
- Mesa Salud Boyacá, Panel virtual “Derecho a la salud”.
- Fiduprevisora, reunion Virtual.

Diciembre

- IETS, reunion virtual.
- Famisanar eps, reunión alto costo usuarios.
- Mesa Antioquia Salud, participación Panel salud, Virtual.

2021

- Participación en la guía de manejo de vih.

Febrero

- Conferencia virtual IETS

Marzo

- Tercera sesión de la Cátedra de Sede Gabriel García Márquez “Miradas Múltiples sobre los Usos del Cannabis: Cultura y Comunicación” - Primer Periodo Académico 2021. Conferencista.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

Abril

- Ministerio de Salud, “Dialogo Política Impacto Ampliación Plan de Benéficos”.
- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 19.

Mayo

- Mederi, capacitación virtual herramienta Servicio Integral Cuidador.
- Organización y envío de carta de solicitud al Presidente de la República y Senado de la República para establecer una mesa de diálogo nacional conformada por todos los actores sociales con el objetivo de levantar el paro nacional, teniendo en cuenta que el paro está afectando el goce efectivo del derecho a la salud de los colombianos, firmada por: Pacientes Alto Costo, Así Vamos En Salud, FMC, ACESI. ACHO, AESA, Comisión Seguimiento sentencia T760-CSR, ODPDH, Gestarsalud, ACEMI y Asociación de Profesionales de la Salud.

Junio

- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 24 y 30.
- Reunión virtual NCD.
- Univalle “La comunidad pregunta” foro virtual.

Julio

- Reunión virtual nueva eps.
- Grupo Focal MECIEC, virtual “Cobertura universal en salud”
- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 17 y 18.
- Bogotá Cómo Vamos, Presentación Informe de Calidad de Vida 2020.
- Plataforma Colombiana de Derechos Humanos, Democracia y Desarrollo Informe Nacional del Derecho a la Salud en Colombia Artículo “la virtualidad como nueva barrera al derecho de la salud en Colombia y acentuación de las anteriores”.
- Plantón en Capital salud eps con la asociación de usuarios del INC “cambio de IPS”
- Plantón en secretaria de Salud con la asociación de usuarios del INC “cambio de IPS” por Salud Capital salud eps.

Agosto

- Reunión alto costo INC.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

- Secretaria Distrital de Salud Bogotá, reunión tutelas de Capital Salud eps, cambio de IPS.
- Reunión procuraduría problema Salud Capital eps.
- Acceso a vacunas covid-19 en Latinoamérica y el Caribe el COVID ha llegado para quedarse: como enfrentar el negocio de las vacunas y los abusos de la industria.

Septiembre

- Reunió Defensoría del Pueblo problema Capital Salud eps.
- Programa virtual “Cáncer derecho a la salud”
- Reunión Supersalud problema Capital Salud eps.
- Reunión Procuraduría problema Capital Salud eps.
- Foro Defensoría del Pueblo, “Primer foro nacional de ética y eficiencia en la prestación de servicios en salud en la era virtual y a distancia”.
- Ministerio de Salud y Protección Social, mesas de socialización del Decreto modificatorio del Capítulo 4 del Título 3, Parte 5, Libro 2 del Decreto 780 de 2016, anteriormente conocido como Decreto 4747 de 2007.
- Instituto Nacional de Salud, grupo focal “Mi efecto web”.

Octubre

- Ministerio de Salud, conversatorio “Compra Centralizada de Medicamentos”.
- Ministerio de Salud, reunión virtual “Contratos en Salud”
- Ministerio Salud “Diálogos por la salud 2022: retos y avances en financiación y acceso, un compromiso de todos”.
- Reunión virtual “Activismo en Latinoamérica”.
- Respuestas Corte Constitucional comisión de seguimiento sentencia T-760 como peritos voluntarios a la orden 23.
- Ministerio Salud “Contexto global de los Acuerdos de Acceso Administrado”.
- Celebración 20 años de Gestarsalud.

Noviembre

- Mederi, reunión Programa B24.
- Solicitud a Supersalud y nueva eps para que nueva eps realice elección de delegado de los usuarios a junta directiva.
- Ministerio de Salud, participación reunión virtual mesa técnica de artículo 72 PND.
- Ministerio de Salud y Protección Social Consulta del Plan de la Cultura de la Seguridad Social en Colombia (PCSSC).

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

Diciembre

- Reunión Capital salud eps.

VEEDURÍAS

2019

1. Bienestar IPS Centenario.
2. Viva 1A Barrios Unidos.
3. Farmacia Colsubsidio cobro envío de medicamentos.

2020

1. Canales virtuales de nueva eps:
 - a. Abril: 1
 - b. Mayo: 5
 - c. Junio: 2
 - d. Julio: 5
 - e. Agosto: 2
 - f. Septiembre: 1
 - g. Octubre: 1
 - h. Noviembre: 1
2. Agendas oficinas de atención
 - a. Octubre: 1
 - b. Septiembre: 1
3. Oficina atención UAPI
 - a. Junio: 1
 - b. Agosto: 1
4. Análisis web nueva eps
 - a. Mayo: 1

2021

1. Canales Virtuales nueva eps.
 - a. Mayo: 1
2. Análisis web nueva eps.
 - a. Julio: 1
3. Agendas oficinas de atención.
 - a. Noviembre: 1
4. Veeduría clínica El Lago Bogotá.

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

5. Veeduría Bienestar ips crr.15 con calle 68

REUNIONES PERIÓDICAS

- Reuniones asociación Pacientes Alto Costo.
- Comisión Seguimiento sentencia T-760.
- Reuniones de la asociación de usuarios nueva eps regional Bogotá.
- Reuniones con Mederi sobre el programa VIH y UAPI.
- Reuniones directivas de Famisanar eps.
- Mesa medicamentos Bogotá nueva eps.

En la actualidad tenemos Envío a EPS para resolver quejas directamente con:

- Nueva eps
- Sanitas
- Salud Total
- Famisanar
- Capital salud
- Salud Vida
- Convida
- Asmetsalud
- Coosalud
- Emssanar
- Anaswayu
- Aliansalud
- Ambuq
- Cajacopi
- Comfaguajira
- Ecoopsos
- Fuerzas Militares y Policía
- Mallamas
- Pijaos
- S.O.S
- Fiduprevisora “salud Magisterio”
- AIC epssi
- Comfamiliar Huila
- Comfenalco Valle
- Gestar salud gremio de las eps Subsidiadas
- Salud Ferrocarriles

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo

VARIOS

- Entrevistas noticiero RCN.
- Entrevistas Radio Cadena Nacional de Colombia.
- Entrevista Noticiero del senado.
- Entrevista Grupo Nacional de Medios.

Atentamente



Néstor Álvarez
Presidente

Julio Rangel
Vicepresidente

www.pacientesaltocosto.org



@programaiaiss



Pacientes Alto Costo



Pacientes Alto Costo